



**ASSOCIAZIONE ITALIANA
DI SCAUTISMO RAIDER**

SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V.



INFORMATIVA VOLONTARIATO SOCIALE EMERGENZA COVID 19 IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI TARANTO

Il Comune di Taranto ha sottoscritto un protocollo d'intesa con il Centro Servizi Volontariato di Taranto, per la disponibilità a prestare il proprio servizio di volontariato in stretta collaborazione con gli uffici dell'Amministrazione Comunale per fornire supporto ai cittadini in difficoltà della comunità tarantina, soprattutto alle fasce deboli (anziani, persone con disabilità, immunodepressi, ecc...) che si trovano, a causa delle loro condizioni, a fronteggiare particolari difficoltà derivanti dalla sopra citata emergenza; in particolare le OdV (Organizzazioni di Volontariato) come la nostra associazione, attraverso i propri volontari si renderebbero disponibili per i seguenti servizi:

- > consegna di alimenti a domicilio;
- > consegna dei farmaci, anche dalla farmacia dell'ospedale;
- > consegna di altri generi di prima necessità;
- > disbrigo pratiche amministrative (es. pagamento bollette).

COME FAR PERVENIRE LE RICHIESTE DEI CITTADINI

Gli operatori degli uffici comunali, sopra richiamati, si occuperanno della rilevazione del bisogno attraverso linee telefoniche dedicate:

❖ **Protezione Civile:** 800811197 (h24)

❖ **Segretariato Sociale:** 0994581786 – 0994581737 – 0994581302 – 0994581825 – 0994581310 negli orari d'ufficio (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e il martedì e il giovedì anche nella fascia oraria dalle 15.00 alle 17.00)

Le **richieste che verranno fatte entro le ore 11.00** di ogni giorno potranno essere soddisfatte nell'arco della stessa giornata; quelle che perverranno dopo tale orario saranno invece soddisfatte il giorno successivo (si potranno fare eccezioni unicamente per casi di particolare urgenza).

MODALITA' DI COORDINAMENTO VOLONTARI

Gli operatori degli uffici comunali addetti si occuperanno, tenendo conto delle tabelle dei turni dei volontari presenti per la giornata, fornite dall'ASSORAIDER TARANTO 2 OdV, di individuare il volontario più vicino alla dimora all'utente che ne fa richiesta, (in modo da limitare al massimo gli spostamenti) e lo contatteranno fornendogli tutte le indicazioni in merito al servizio da realizzare (indirizzi utili dell'utente e del luogo di ritiro dei beni richiesti, se specificamente indicato, contenuto della richiesta, eventuali altre informazioni utili, contatto telefonico dell'utente).

ACCORTEZZE NELLO SVOLGIMENTO DEL VOLONTARIATO

I servizi che prevedono acquisti diretti da effettuarsi da parte del volontario di turno, devono prevedere che il volontario incaricato dovrà preliminarmente ritirare dal cittadino/utente la somma di danaro occorrente, prima ancora di effettuare l'acquisto richiesto. In nessun caso il volontario

ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V. Ente del Terzo Settore

Via Trani, 93 – 74122 Talsano Taranto (TA) - C.F.: 90035510735

Iscritta all'Albo delle Associazioni del Volontariato della Regione Puglia al numero 1130

mail: taranto2@assoraider.it pec: taranto2assoraider@pec.it Sito: www.taranto2.assoraider.it

Presidente Siriana Carovigno Cellulare 3287055888



**ASSOCIAZIONE ITALIANA
DI SCAUTISMO RAIDER**

SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V.



dovrà anticipare somme di danaro per effettuare gli acquisti .

SVOLGIMENTO E NORME DI SICUREZZA DI DISTANZA SOCIALE

Il **volontario incaricato dovrà provvedere alla realizzazione del servizio**, secondo le indicazioni ricevute dall'operatore del Segretariato Sociale o della Protezione Civile o dal Responsabile dell'ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 OdV Michele MOSCATI 3666388801 di appartenenza e seguendo tutte le misure preventive quali l'utilizzo di guanti monouso, di mascherine protettive e rispettando le misure di distanza sociale stabilite dall'allegato 1 del DPCM del 8 marzo 2020.

Allegato (ufficiale) del DPCM 8 marzo: Misure igienico-sanitarie:

- a) lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, palestre, supermercati, farmacie e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;**
- b) evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;**
- c) evitare abbracci e strette di mano;**
- d) mantenimento, nei contatti sociali, di una distanza interpersonale di almeno un metro;**
- e) igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);**
- f) evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;**
- g) non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;**
- h) coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;**
- i) non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;**
- l) pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;**
- m) usare la mascherina solo se si sospetta di essere malati o se si presta assistenza a persone malate.**

COMUNICAZIONE RISCONTRO ATTIVITA'

Completato il servizio darà informazione dell'esito all'addetto comunale competente attraverso telefonata e all'ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 OdV di appartenenza al numero di cellulare del referente dedicato Michele MOSCATI 3666388801 cui far pervenire la comunicazione di **“servizio completato con successo”** oppure **“servizio non completato causa ...** attraverso WhatsApp.” I servizi che per qualsiasi motivo non dovessero andare a buon fine, verranno riprogrammati per il giorno successivo, avendo preventivamente risolto gli impedimenti riscontrati.

La nostra associazione preferisce far passare le varie comunicazioni tra ente comunale e volontari attraverso il referente Michele Moscati, al fine di coordinamento e per impedire disguidi, qualora un volontario sia attivato direttamente dal Comune, il nostro volontario

ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V. Ente del Terzo Settore
Via Trani, 93 – 74122 Talsano Taranto (TA) - C.F.: 90035510735
Iscritta all'Albo delle Associazioni del Volontariato della Regione Puglia al numero 1130
mail: taranto2@assoraider.it pec: taranto2assoraider@pec.it Sito: www.taranto2.assoraider.it
Presidente Siriana Carovigno Cellulare 3287055888



**ASSOCIAZIONE ITALIANA
DI SCAUTISMO RAIDER**

SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V.



dovrà dare pronta comunicazione al referente Michele Moscati, anche relativamente all'evasione del servizio richiesto.

ONERI DEL COMUNE

L'Amministrazione Comunale avrà l'onere di fornire per ogni privato cittadino, coinvolto nel servizio di cui sopra, la seguente dotazione:

➤ **Badge che garantisca il riconoscimento del volontario** da parte dell'assistito al fine di non incorrere in situazioni che possano, per il tramite di terzi malintenzionati, arrecare danno alle persone fragili assistite (furto, abuso, ecc...). Il badge dovrà rendere riconoscibile il volontario anche presso l'esercizio commerciale, che sarà opportunamente informato dall'Amministrazione Comunale anche per il tramite di una Associazione di categoria o altro soggetto (farmacia, ufficio postale) anche questi allertati, al fine di garantire una corsia preferenziale.

➤ Modulo di adesione volontaria e gratuita con indicazione della responsabilità dell'intero servizio

L'Amministrazione Comunale dovrà, altresì,

➤ Comunicare al Comando di Polizia Municipale i nominativi dei volontari coinvolti nel servizio de quo;

➤ Dare ampia comunicazione dell'iniziativa agli altri settori e ai soggetti che potrebbero trovarsi a interagire con i volontari impegnati nel servizio (es. Forze dell'ordine) per sensibilizzarli e favorire il fluido svolgimento delle attività.

ONERI DELL'ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 O.D.V.

L'ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 OdV mette a disposizione dei propri volontari (**di età inferiore ai 65 anni**), con idonea copertura assicurativa le cui quietanze e polizze sono disponibili sul sito associativo, per la realizzazione del servizio di supporto alle persone fragili nonché di idonei dispositivi protettivi individuali.

Tramite il referente Michele Moscati, forniremo agli addetti degli uffici comunali una tabella con i turni settimanali della disponibilità degli stessi volontari. La tabella dovrà contenere per ciascun volontario il contatto telefonico, l'indirizzo (per valutare la vicinanza con l'utente) e la fascia oraria di disponibilità.

I turni non potranno superare le n. 4 ore giornaliere.

Eventuali modifiche da apportare ai turni, andranno comunicate con congruo anticipo (entro le ore 18.00 del giorno precedente al turno che ha subito la modifica) agli operatori comunali secondo le modalità concordate (preferibilmente tramite e-mail).

Tutti i volontari dell'ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 OdV dovranno prestare il servizio di volontariato indossando l'uniforme associativa che unitamente al Badge identificativo aiuteranno le forze dell'ordine nel riconoscimento dell'appartenza all'ODV. **D L'OdV doterà ciascun volontario, impegnato nel servizio, di una adeguata attestazione che dia certezza della sua qualifica di volontario dell'organizzazione.**

ASSORAIDER SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V. Ente del Terzo Settore

Via Trani, 93 – 74122 Talsano Taranto (TA) - C.F.: 90035510735

Iscritta all'Albo delle Associazioni del Volontariato della Regione Puglia al numero 1130

mail: taranto2@assoraider.it pec: taranto2assoraider@pec.it Sito: www.taranto2.assoraider.it

Presidente Siriana Carovigno Cellulare 3287055888



**ASSOCIAZIONE ITALIANA
DI SCAUTISMO RAIDER**

SEZIONE DI TARANTO 2 O.d.V.



ONERI DEL SINGOLO VOLONTARIO

Il singolo volontario si impegna a:

1. non prestare servizio nel caso in cui presenti sintomi o sia venuto a contatto con persone contagiate;
2. attenersi a tutte le disposizioni impartite e ad osservare con rigore le misure precauzionali sopra citate (corretto utilizzo del kit in dotazione, evitare contatti diretti con utenti e con terzi osservando sempre la distanza interpersonale indicata, esibire il badge per favorire la sua riconoscibilità, ecc...);
3. essere munito in ogni spostamento del badge e del modulo di autodichiarazione debitamente compilato che attesti il motivo dello stesso (da qualificare tra i motivi di necessità) e che riporti, ove è richiesta l'esplicitazione della motivazione indicata, la descrizione dell'attività svolta (es. consegna di generi alimentari al domicilio di anziano solo);
4. non divulgare le informazioni in suo possesso relative agli utenti. Tali informazioni sono da considerarsi strettamente riservate e finalizzate al corretto svolgimento del servizio;
5. garantire la propria reperibilità secondo le disponibilità comunicate all'OdV di appartenenza, nonché il rispetto degli orari.

Taranto, 01/04/2020

IL PRESIDENTE
Siriana Carovigno

IL VOLONTARIO PER PRESA VISIONE
